

REGOLAMENTO PROGRAMMA FEDELTA'

Il presente Regolamento stabilisce le norme per l'adesione al programma fedeltà "Bialetti, un mondo di vantaggi" (di seguito il "**Programma**") promosso da Bialetti Store S.r.l. a s.u., con sede legale in Coccaglio (BS), cap. 25030, Via Fogliano, 1 P. IVA 02623040983, C. Fiscale 0263040983, (di seguito "**Bialetti**") al fine di favorire la vendita e la conoscenza dei prodotti da essa commercializzati, e permette a tutti gli aderenti di usufruire di sconti e di partecipare alle eventuali iniziative speciali promosse da Bialetti.

1. CONDIZIONI DI ADESIONE

Per aderire al Programma ed ai vantaggi da esso previsti è necessario accettare il presente regolamento e chiedere il rilascio della carta fedeltà denominata "Bialetti Card" (di seguito la "**Card**") (i) direttamente presso i punti vendita gestiti da Bialetti aderenti all'iniziativa e situati all'interno del territorio italiano (di seguito i "**Punti Vendita Aderenti**") o (ii) tramite la registrazione presso il sito internet www.bialettistore.it, nella sezione dedicata alla Bialetti Card: sarà possibile iscriversi al Programma e ricevere un codice provvisorio che verrà mostrato in cassa e attivato immediatamente al primo acquisto in uno dei Punti Vendita Aderenti.

L'utilizzo della Card e la fruizione di tutti i vantaggi connessi al Programma sono limitati agli acquisti di prodotti presso i Punti Vendita Aderenti. Un elenco aggiornato dei Punti Vendita Aderenti è disponibile all'indirizzo www.bialettistore.it.

Il rilascio della Card è gratuito e può essere richiesto dalle persone fisiche residenti o domiciliate in Italia che abbiano compiuto la maggiore età. Sono espressamente escluse dal Programma le persone giuridiche nonché le persone fisiche titolari di partita IVA. I destinatari del Programma, per attivare la Card, dovranno compilare un modulo di adesione, attraverso il quale saranno acquisiti i dati anagrafici del richiedente. I dati personali verranno raccolti e trattati nel pieno rispetto del D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e successive modifiche e/o integrazioni e per questo si rilascia, contestualmente al presente regolamento, debita informativa sulla privacy. Verrà quindi consegnata al richiedente la personale Card che potrà essere utilizzata immediatamente. In seguito alla registrazione, ogni richiedente (di seguito semplicemente il "**Titolare**") riceverà una email o un SMS contenente la password per accedere alla propria area riservata sul sito www.bialettistore.it, dove sarà possibile consultare il proprio saldo punti, visualizzare gli acquisti effettuati e aggiornare i propri dati.

La Card è di esclusiva proprietà di Bialetti, non può essere ceduta né utilizzata da soggetti diversi dal relativo Titolare; la Card, inoltre, non può essere utilizzata per scopi diversi dalla partecipazione al Programma. Bialetti si riserva il diritto di revocare ed annullare la Card nel caso in cui ne venga fatto un uso improprio o comunque in caso di violazione del presente regolamento, con conseguente perdita dei punti/bonus sino a tal data accumulati ed estromissione da tutte le iniziative del Programma; in tale ipotesi, il Titolare non potrà avanzare alcuna richiesta, pretesa né asserito diritto nei confronti di Bialetti.

2. ASSEGNAZIONE PUNTI E BONUS - TERMINE DI REDENZIONE

Al momento dell'acquisto di uno o più prodotti presso uno dei Punti Vendita Aderenti, ciascun Titolare dovrà presentare la propria Card sia per la registrazione dei punti che per la conseguente fruizione dei buoni sconto nonché per godere di eventuali ulteriori promozioni. In caso di mancata presentazione della Card, sarà possibile accumulare ugualmente punti sul proprio saldo presentando

un documento d'identità in corso di validità. La base di calcolo per la conversione della spesa in punti è l'importo totale dei prodotti presenti sullo scontrino di acquisto del Titolare. Il rapporto tra importo speso e punto accreditato è il seguente: 1 punto ogni 1 euro di spesa per l'acquisto dei prodotti in assortimento nei Punti Vendita Aderenti.

I punti potranno essere raccolti annualmente nel periodo che verrà indicato ai Titolari tramite comunicazione presente nei Punti Vendita Aderenti oppure sul sito www.bialettistore.it o attraverso altri canali di comunicazione. I buoni sconto ottenuti attraverso la raccolta punti dovranno essere utilizzati necessariamente entro e non oltre il relativo termine di volta in volta comunicato. Il mancato utilizzo dei punti accumulati e/o il mancato utilizzo dei buoni sconto entro il relativo termine comunicato determinerà la decadenza automatica di qualsiasi diritto vantato dai titolari della Card relativamente alla richiesta dei buoni sconto.

I punti fedeltà Bialetti Card in nessun caso potranno essere convertiti in denaro.

Nell'ipotesi di raccolta di punti in relazione all'acquisto di prodotti oggetto successivamente di reso, come da rispettiva policy di restituzione merce, gli stessi punti verranno annullati e decurtati dal saldo al momento del reso.

Bialetti si riserva, durante il periodo della promozione, di assegnare ulteriori bonus extra di punti premio comunicando preventivamente ai Titolari le modalità di assegnazione degli stessi. I punti accumulati verranno memorizzati sulla Card e in qualsiasi momento il Titolare potrà richiedere di visualizzare il saldo dei punti presentando la propria Card presso le casse dei Punti Vendita Aderenti o collegandosi al sito www.bialettistore.it, dove, nella sezione riservata, è possibile consultare il saldo punti.

3. RICHIESTA BUONI SCONTO

Verranno identificate n. 4 fasce di punteggio che daranno diritto a ricevere dei buoni sconto come sotto specificato:

FASCIA	PUNTI	BUONO SCONTO
FASCIA 1	150	Buono del 15% su spesa successiva all'accumulo
FASCIA 2	200	Buono del 20% su spesa successiva all'accumulo
FASCIA 3	250	Buono del 25% su spesa successiva all'accumulo
FASCIA 4	300	Buono del 30% su spesa successiva all'accumulo

Il Titolare, al raggiungimento/superamento di una qualsiasi fascia tra quelle sopra indicate, potrà decidere:

- 1- di continuare ad accumulare punti con la finalità di raggiungere una delle fasce successive e poter richiedere esclusivamente il buono sconto corrispondente alla fascia raggiunta;
- 2- alla spesa successiva, di richiedere il buono sconto direttamente presso uno dei Punti Vendita Aderenti, mediante scarico dei punti corrispondenti al buono sconto richiesto. Il personale del Punto Vendita Aderente provvederà a riconoscere lo sconto richiesto direttamente in cassa, utilizzando l'apposita funzione disponibile nel sistema di fidelizzazione Card.

Ciascun buono sconto è valido per una sola occasione di acquisto, con ciò intendendosi l'acquisto anche di una pluralità di prodotti, ma in ogni caso con l'emissione di un unico scontrino.

I buoni sconto non sono cumulabili tra loro o con altre iniziative in corso rientranti in una delle categorie delle c.d. vendite straordinarie. Ciò significa che, indipendentemente dal numero di punti che il Titolare otterrà durante ciascun periodo di raccolta, la relativa conversione in buoni sconto, sulla base della precedente tabella, potrà avvenire tramite il riconoscimento al Titolare di un unico buono sconto per ciascun acquisto, e così per acquisti successivi sino alla totale redenzione dei punti accumulati; inoltre, i buoni sconto non potranno essere richiesti né riconosciuti in caso di acquisto di prodotti già soggetti a vendite promozionali, vendite di fine stagione o vendite di liquidazione.

4. FURTO O SMARRIMENTO DELLA CARD:

In caso di smarrimento o furto della Card correttamente registrata al Programma, il relativo Titolare deve notificare immediatamente il fatto a Bialetti attraverso uno dei Punti Vendita Aderenti, richiedendo altresì il blocco della Card. Il blocco della Card sarà effettivo trascorse 24 ore dalla comunicazione e i punti accumulati saranno ricaricati all'emissione di una nuova Card, che sarà consegnata al Titolare presso uno dei Punti Vendita Aderenti. Qualora i punti siano stati utilizzati per acquisire i premi prima del blocco effettivo della Card questi non potranno più essere ricaricati sulla nuova Card. Bialetti non sarà in nessun caso responsabile per i punti detratti dal conto prima della notifica di furto/smarrimento.

5. DURATA E MODIFICHE DEL PROGRAMMA

Il Programma ha durata indeterminata, tuttavia Bialetti si riserva il diritto di modificare, sospendere o porre un termine al Programma a condizione di averne preventivamente informato i Titolari attraverso l'aggiornamento il presente regolamento presente sul sito www.bialettistore.it, o consultabile presso i Punti Vendita Aderenti.

6. RESPONSABILITA'

Bialetti non è responsabile per eventuali danni causati ai Titolari dovuti ad errori e/o anomalie del Programma, quali ne siano le cause.

I Titolari prendono atto che faranno fede solo le informazioni raccolte da Bialetti.

7. PUBBLICITA'

La presente iniziativa verrà comunicata agli aventi diritto mediante manifesti affissi nei punti vendita Bialetti Store e internet e in altre varie forme, coerentemente con quanto sopra previsto. Il presente regolamento è consultabile presso i punti vendita o sul sito www.bialettistore.it.

Data ultimo aggiornamento: 26 settembre 2016

PRIVACY POLICY

Le informazioni fornite con la compilazione del presente modulo sono rese da Bialetti Store S.r.l. a s.u. con sede in Coccaglio (BS), Via Fogliano, n. 1 (di seguito “**Bialetti**” o il “**Titolare**”), ai sensi dell’art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196, recante il “Codice in materia di protezione dei Dati personali” (di seguito il “**Codice**”) dagli utenti che intendono partecipare al programma fedeltà denominato “Bialetti, un mondo di vantaggi” (di seguito il “**Programma**”) al fine del contestuale rilascio della tessera “Bialetti Card” (di seguito la “**Card**”) per usufruire degli sconti e delle eventuali iniziative speciali promosse da Bialetti.

Il trattamento dei dati personali conferiti (di seguito i “**Dati**”) avverrà secondo principi di necessità, correttezza, liceità, proporzionalità e trasparenza. Qualora necessario, Bialetti richiederà il consenso dell’utente in riferimento a trattamenti specifici per l’utilizzo dei Dati.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento è la società Bialetti Store S.r.l. a s.u. con sede in Coccaglio (BS), Via Fogliano, n. 1 facente parte del gruppo cui fa capo Bialetti Industrie S.p.A. con sede in Coccaglio (BS), Via Fogliano, n. 1.

RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

I Dati informatizzati connessi alle finalità del trattamento sono trattati da incaricati della società Hyera S.r.l. unipersonale Via Mattei, 2 Coccaglio (BS), responsabile del trattamento dei Dati ai sensi dell’articolo 29 del Codice.

LUOGO DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Il trattamento dei Dati ha luogo sia presso la sede sopraindicata di Bialetti e sono curati da personale, debitamente nominato incaricato del trattamento, e da tecnici esterni per operazioni di gestione e manutenzione, sia presso Hyera S.r.l. unipersonale Via Mattei, 2 Coccaglio (BS) riguardo ai Dati informatizzati.

FINALITA’ DEL TRATTAMENTO

Bialetti può utilizzare i Dati forniti in occasione del rilascio della tessera “**BIALETTI CARD**” per finalità connesse al Programma e al suo funzionamento oltre che, dove è stato dato espresso consenso, per l’invio di offerte tramite e-mail e/o cellulare, relativamente a promozioni e iniziative pubblicitarie e commerciali nonché per condurre indagini di mercato al fine di raccogliere Dati sul soddisfacimento

per i prodotti ed i servizi proposti anche utilizzando sistemi informatici che analizzano il comportamento d'acquisto e le preferenze di consumo dei prodotti acquistati presso i punti vendita Bialetti Store.

COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

I Dati forniti dagli utenti potranno essere comunicati a soggetti terzi che prestano a Bialetti servizi strumentali e nominati quali Responsabili del Trattamento, il cui elenco completo è disponibile presso la sede di Bialetti.

Inoltre, i Dati forniti potranno essere comunicati, per le medesime finalità di cui sopra, ad altre società controllate da Bialetti Industrie S.p.A. o ad essa affiliate, con sede nell'Unione Europea, il cui elenco potrà essere richiesto al Titolare dei trattamenti limitatamente alle finalità di cui sopra cui è stato rilasciato il consenso.

Qualora sia stato dato espresso consenso, Bialetti potrà comunicare i Dati forniti a società terze affinché queste possano inviarmi via e-mail o cellulare offerte personalizzate.

In altri casi, i Dati raccolti non verranno diffusi.

TRATTAMENTO DEI DATI - FACOLTATIVITA' DEL CONFERIMENTO DEI DATI

L'utente è libero di fornire i suoi Dati nei moduli di richiesta o comunque di indicarli al fine di sollecitare l'invio di materiale informativo o di altre comunicazioni. Tuttavia, il mancato conferimento dei Dati contraddistinti come obbligatori può comportare l'impossibilità di aderire al Programma.

MODALITA' DEL TRATTAMENTO

I Dati sono trattati sia con strumenti cartacei che con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono state adottate per prevenire la perdita dei Dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

I soggetti cui si riferiscono i Dati hanno diritto, ai sensi dell'art. 7 del Codice, di ottenere, in qualunque momento, la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi Dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione. Ai sensi del medesimo articolo si ha diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei Dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi, in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. Le richieste vanno rivolte a Bialetti Store S.r.l.

a s.u., Via Fogliano 1, 25030 Coccaglio (BS) per mezzo di raccomandata o email all'indirizzo privacy.store@bialettigroup.com indicando nome, cognome e numero tessera Bialetti Card.

Data ultimo aggiornamento: 16 novembre 2016